# ハラスメント防止に関する方針

一般社団法人全国陸上無線協会（以下「協会」）という。）は、職員が安心して業務に従事できる環境を確保するため、また、求職者等が適正な選考を受けられる環境を確保するため、以下のとおりハラスメント防止方針を定めたので、公表します。

## １．カスタマーハラスメント（カスハラ）防止に関する方針

協会は、顧客・取引先・施設利用者等による以下の行為をカスタマーハラスメントとして禁止します。

①暴言、脅迫、侮辱、威圧的な態度
②過度な要求、契約やサービスの範囲を著しく超える要求
③長時間の拘束、執拗な電話・メール
④不当な損害賠償要求
⑤職員の人格を否定する言動

これらの行為が確認された場合、協会は職員の安全と尊厳を守るため、毅然と対応します。また、必要に応じて、業務対応の中止、担当者の交代、取引停止、警察・関係機関への相談等の措置を講じます。

## ２．求職者等へのセクシュアルハラスメント防止に関する方針

協会は、求職者等（応募者、説明会参加者等）に対するセクシュアルハラスメントを一切禁止します。

禁止する行為の例：

①恋人の有無、家族構成、結婚予定など、業務に無関係な質問
②食事・飲酒の強要
③不適切な関係の要求
④性的な冗談・発言
⑤身体への不必要な接触
⑥性的言動を拒否したことによる不利益取扱い

これらの行為が確認された場合、行為者に対して厳正に対処し、必要な措置を講じます。

## ３．相談窓口の設置

協会は、職員および求職者等が安心して相談できるよう、以下の相談窓口を設置しています。

なお、相談内容の秘密は厳守し、相談したことを理由とする不利益取扱いは一切行いません。

相談窓口：総務部長　電話 03-3295-3301