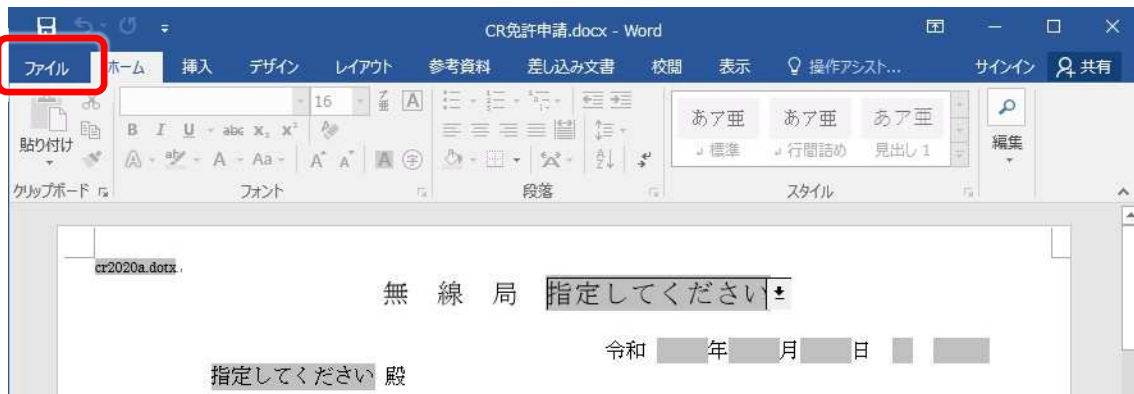


「陸上無線協会（新）」タブ非表示時の対応について

使用中していた申請書（word ファイル）のリボンに「陸上無線協会（新）」タブが表示されなくなった場合の復旧手順を示します。

（Word のバージョンで表示に違いはありますが概ね同様の手順となります）

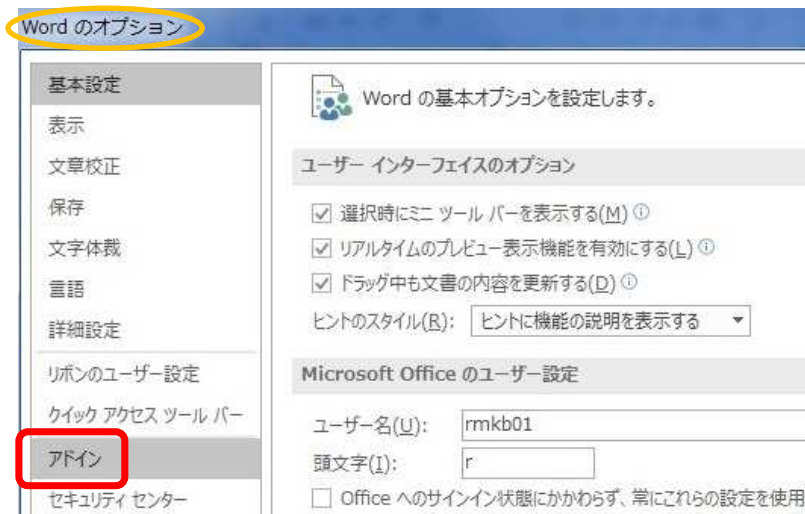
1. Word ファイルを起動し、左上にある [ファイル] をクリックします。



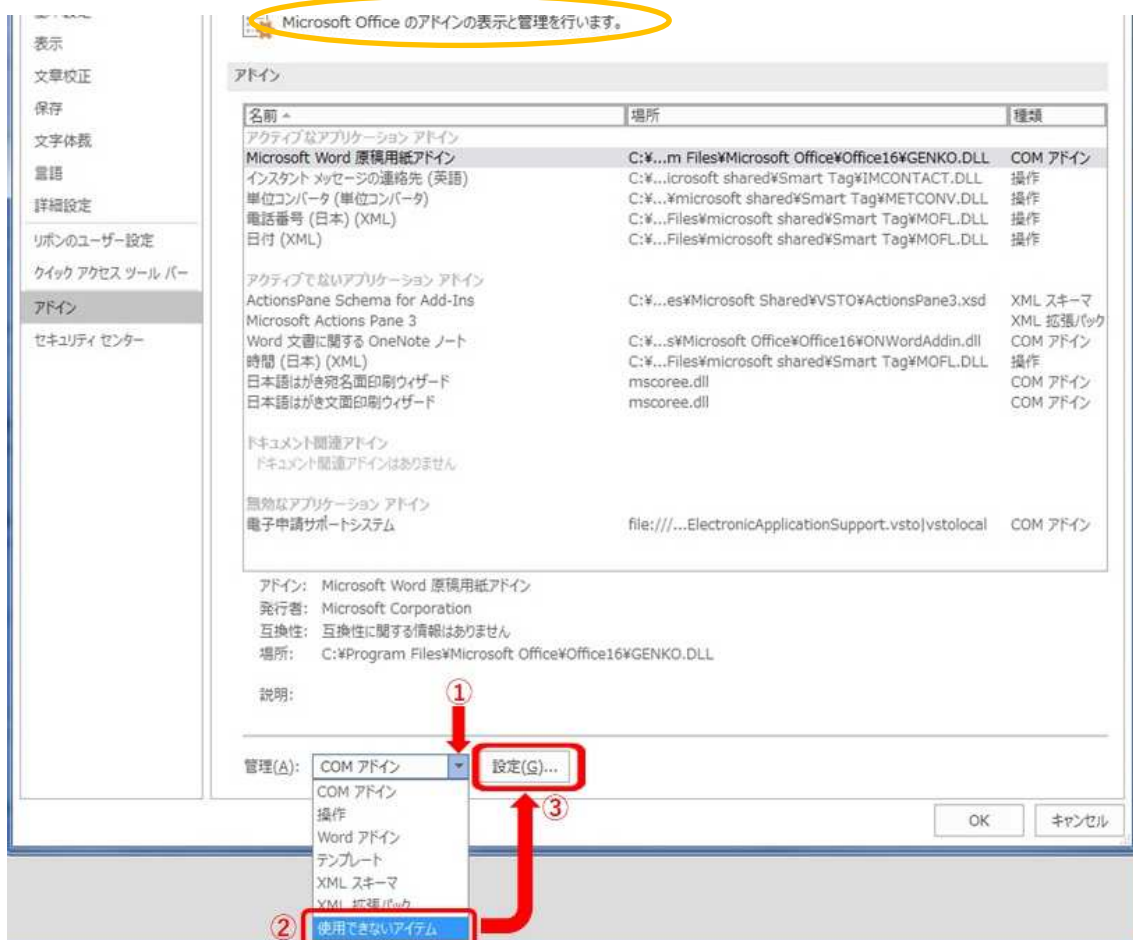
2. 左下 [オプション] をクリックします。



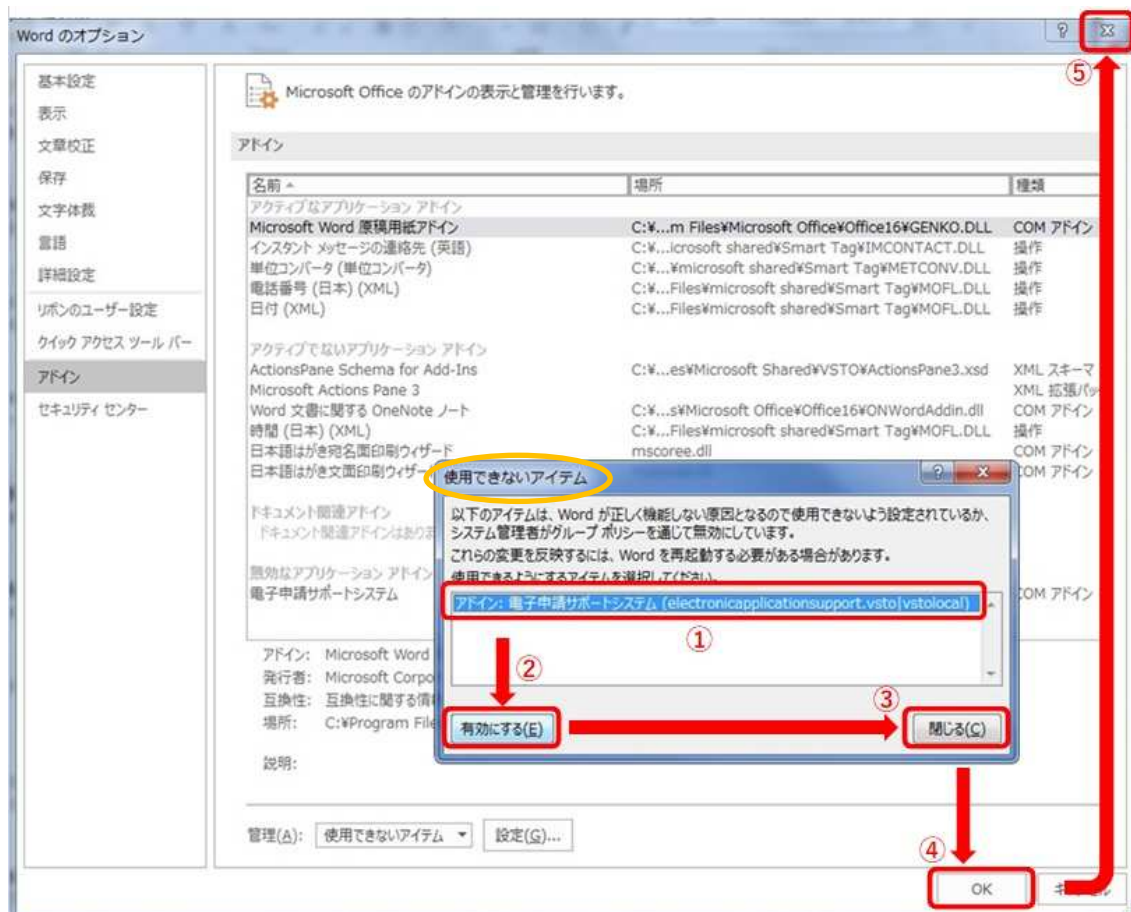
3. 「Word のオプション」の窓が開きますので、左下の「アドイン」をクリックします。



4. 「Microsoft Office のアドインの表示と管理を行います。」の窓が開きますので一番下にある、管理 (A) : [COM アドイン] 右側の①小さな下向▼をクリックし、プルダウンの②「使用できないアイテム」を選択、③ [設定] をクリックします。



5. 「使用できないアイテム」の窓が開くので、表示されている①「電子申請サポートシステム (electronicapplicationsupport.vsto|vstolocal)」(word のバージョンにより、英文のみの表示の場合があります) をクリック選択し、左下② [有効にする] をクリックします。



さらに、右側③ [閉じる] をクリックし、④ [OK] をクリック。

⑤word のオプションを閉じて、最後に word をすべて終了させてください。

7. 再度 word ファイルを開くと、[陸上無線協会 (新)] タブがあり、クリックするとスマイルマークが表示されるようになります。



この事象は、申請書（word ファイル）のデータチェックで、word を強制終了させたことにより発生します。Microsoft Office(word)ソフト側が、アドインを「使用できないアイテム」として認識してしまうことによります。

◆免許番号、識別信号、製造番号などの桁数や数値に誤りがある、また事項書・工事設計書の枚数が多い（例えば cr で 15 組（30 枚）以上ある）ような場合、データチェックに時間がかかる要因となります。

◆対策方法

- ①入力した数字に誤りがないかよく確認する
- ②事項書、工事設計書の枚数が多い場合、申請件数を分割する（1 件 15 組以下程度）
- ③word で申請書データチェック中に強制終了（「X」で閉じる等）したとき、下記の「メッセージ」が出たら「いいえ」で抜ける
（無効にしますか？とのメッセージなので「いいえ」=無効にしないで終了させます）



「はい」をクリックすると無効なアドイン（使用できないアイテム）となってしまいますので注意

◆以上の対応で解決しない場合、電子申請サポートシステムの「再立上げ」、パソコンの「再起動」、電子申請サポートシステムソフトの「再インストール」などを試みてください。